

1. Účel a rozsah platnosti

- 1.1 Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) stanoví obecné podmínky zhotovení díla mezi společnostmi CTC Plzeň s.r.o., se sídlem Kaštanová 2417/40, Plzeň, 326 00, IČ: 29103479, zapsané do OR Krajským soudem v Plzni, C 24908, jako zhotovitelem (dále jen Zhotovitel) a jejími zákazníky (dále jen Objednatel).
- 1.2 VOP tvoří jako příloha nedílnou součást každé Smlouvy o dílo uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem.
- 1.3 Písemná ujednání stran mají přednost před těmito VOP.
- 1.4 Zhotovitel je oprávněn VOP jednostranně změnit či zrušit. Změněnými VOP se však řídí pouze vztahy uzavřené po dni účinnosti změněných VOP.

2. Předmět smlouvy o dílo

- 2.1 Předmětem zhotovení díla se rozumí věci (komponenty, materiál) a s nimi související výkony či služby nabízené Zhotovitelem ve Smlouvě o dílo Objednateli. Předmět smlouvy je ve Smlouvě o dílo definován následovně:
 - v části 1: Jednotlivé položky předmětu smlouvy, jejich cena
 - v části 2: Specifikace předmětu smlouvy
 - v části 3: Odpovědnost za vady
 - v části 4: Dodací termín a způsob dodání
 - v části 5: Platební podmínky
 - v části 6: Uzavření Smlouvy o dílo (ustanovení § 2079 OZ)

3. Vznik Smlouvy o dílo

- 3.1 Smlouva o dílo je platná pouze při podpisu Objednatele a Zhotovitele a doručení Zhotovitelem do 30ti kalendářních dnů od jejího podpisu Objednatelem. Objednatel není oprávněn sám obsah Smlouvy o dílo jakkoliv měnit. Pokud Objednatel předloženou Smlouvu o dílo změní, není uzavřena Smlouva o dílo.
- 3.2 Podpisem Smlouvy o dílo akceptuje Objednatel obsah Smlouvy o dílo a výslovně přijímá další podmínky obsažené ve VOP. Smlouva o dílo může být v případě rozsáhlejší zakázky rozpracována do podrobnějšího znění.

4. Cena

- 4.1 Ceny předmětu smlouvy a souvisejících činností či služeb jsou smluvní. Ve Smlouvě o dílo jsou uváděny ceny jednotlivých položek a cena celková (bez DPH i včetně DPH).
- 4.2 V případě neúplné připravenosti ze strany Objednatele bude k celkové ceně díla uvedené ve Smlouvě o dílo doúčtována částka za dodané komponenty a práce provedené Zhotovitelem pro dosažení úplné připravenosti. Požadavky na připravenost předá Zhotovitel Objednateli v dokumentu Manuál pro přípravu instalace tepelného čerpadla
- 4.3 Cena díla je splatná:
 - a) první splátka (záloha) nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů před dodáním komponent nebo vlastní instalací. Částka je splatná na účet Zhotovitele, pod variabilním symbolem uvedeném ve výzvě k platbě či faktuře za dílčí plnění, není-li dohodnuto jinak,
 - b) doplatek do čtrnácti (14) kalendářních dnů od předání předmětu smlouvy, nebo ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře – daňovém dokladu. Částka je splatná na účet Zhotovitele, pod variabilním symbolem uvedeným na faktuře, není-li dohodnuto jinak. Fakturu – daňový doklad vystaví Zhotovitel po předání předmětu smlouvy Objednateli, není-li ve Smlouvě o dílo uvedeno jinak.
- 4.4 Konečná cena díla se považuje za uhrazenou dnem připsání všech vyúčtovaných částek, na které Zhotovitel vystaví Objednateli fakturu (účetní doklad), na účet Zhotovitele o uvedený ve Smlouvě o dílo nebo dnem jejich úhrady v hotovosti v sídle Zhotovitele.
- 4.5 Konečná cena díla zahrnuje cenu díla uvedenou ve Smlouvě o dílo a též případné ceny dodatečně dodaných komponent a prací nutných k řádnému splnění závazku Zhotovitele ze Smlouvy o dílo.
- 4.6 V případě, že Objednatel po uzavření Smlouvy o dílo neuhradí část ceny díla v souladu s čl. 4 odst. 4.3 písm. a) VOP, nedoplatí zbývající část ceny díla v souladu s čl. 4 odst. 4.3 písm. b) VOP, je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy o dílo odstoupit (§ 1969 a § 2001 OZ). Odstoupením od Smlouvy o dílo nezaniká právo Zhotovitele na smluvní pokutu, pokud byla pro případ porušení povinnosti sjednána, na úrok z prodlení pokud tento již dospěl ani právo na náhradu škody (§ 2005 OZ).

5. Dodací podmínky

- 5.1 Termín dodání specifikuje Smlouva o dílo. Nebylo-li sjednáno jinak, není Zhotovitel povinen započít s jakýmkoli plněním dle Smlouvy o dílo před přijetím části ceny díla hrazené v souladu s čl. 4 odst. 4.3 písm. a) těchto VOP.
- 5.2 Dodání předmětu smlouvy a provedení souvisejících činností je realizováno v místě určeném Objednatelem. Místo instalace je specifikováno ve Smlouvě o dílo.
- 5.3 V případě neúplné připravenosti ze strany Objednatele se lhůta pro dodání předmětu díla (viz odst. 5.1 tohoto článku) prodlužuje o dobu, po kterou trvá prodlení Objednatele s odstraněním nedostatků v požadované připravenosti v místě dodání specifikované v dokumentu Manuál pro přípravu instalace tepelného čerpadla. V případě vzniku překážek, které vnikly zásahem vyšší moci (čl. 8 VOP) Zhotoviteli, se prodlužuje lhůta pro dodání o dobu, po kterou tyto překážky trvaly.

6. Přechod nebezpečí škody a nabytí vlastnického práva

- 6.1 Nebezpečí vzniku škody na předmětu smlouvy přechází na Objednatele okamžikem jeho předání, nebo předáním jednotlivých komponent. O předání předmětu smlouvy je sepsán zápis – předávací protokol, nebo Objednatel potvrdí dodací list v případě dodání jednotlivých komponent. Termín pro předání a převzetí předmětu smlouvy je poslední den montáže, pokud se Zhotovitel a Objednatel nedohodnou jinak. Pro případ, že se Objednatel k převzetí předmětu smlouvy nedostaví, považuje se za den převzetí poslední den montáže.

- 6.2 Vlastnické právo k předmětu smlouvy přechází na Objednatele až okamžikem řádného zaplacení konečné (celé) ceny díla (výhrada vlastnictví - § 2132 OZ). Do té doby není Objednatel oprávněn disponovat s dodaným předmětem smlouvy jako s vlastním majetkem, nemůže jej upravovat, zasahovat do něj ani jej zcizit, prodat ani nabízet k prodeji, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, nebo nevyplývá-li to z podstaty podnikání Objednatele. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou konečné ceny díla déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit. V takovém případě je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit nepoškozený předmět smlouvy Zhotoviteli (umožnit mu jeho demontáž a odvezení z místa dodání). Části předmětu smlouvy, které není možné demontovat, vlastní demontáž a přepravní náklady je povinen Objednatel uhradit Zhotoviteli do třiceti (30) kalendářních dnů od data demontáže na základě faktury (účetního dokladu) vystavené Zhotovitelem, na účet Objednatele uvedený ve Smlouvě o dílo nebo v hotovosti v sídle Zhotovitele.

7. Zákonná odpovědnost za vady (záruka jakosti, § 2099 a násl. OZ a § 2113 a násl. OZ)

- 7.1 Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu (po seznámení s obsluhou předmětu smlouvy), zpravidla však před podpisem předávacího protokolu, zkontrolovat předmět smlouvy dodaný Zhotovitelem. Objednatel je povinen před podpisem předávacího protokolu oznámit Zhotoviteli jakékoli zjištěné vady, nedodělky a nejasnosti týkající se funkce předmětu smlouvy. Na neoznámené zjevné a vizuální vady nemusí brát Zhotovitel později zřetel. Zhotovitel dále nebude brát ohled na pozdější námitky, že byla Objednateli nedostatečně vysvětlena funkce předmětu smlouvy a způsob jeho řádného užívání.
- 7.2 Objednatel je povinen předmět smlouvy převzít i v případě, bude-li předmět smlouvy či jeho instalace vykazovat drobné vady tedy takové, které nebrání řádnému užívání. Tyto vady budou sepsány v předávacím protokolu, s uvedením termínu jejich odstranění Zhotovitelem.
- 7.3 Zjištění jiných než zjevných vad je Objednateli povinen oznámit písemně (bez zbytečného odkladu) Zhotoviteli. Reklamační řízení probíhá v sídle Zhotovitele. Zhotovitel si vyhrazuje právo kontroly stavu reklamovaného předmětu smlouvy přímo na místě, kde byly vady zjištěny.
- 7.4 V případě, že předmět smlouvy vykazuje vady, za které Zhotovitel odpovídá (§ 2099 a násl. OZ) je Zhotovitel povinen postupovat podle § 2106 (podstatné porušení) nebo § 2107 (nepodstatné porušení), vždy však v nejkratší možné době, kdy se Zhotovitel zavazuje zahájit odstranění této vady do pěti pracovních dnů. Jedná-li se o vadu neodstranitelnou, je Zhotovitel povinen předmět smlouvy vyměnit za bezvadný. V případě vady, která nebrání v řádném užívání předmětu smlouvy, se může Zhotovitel s Objednatelem dohodnout na přiměřené slevě z ceny díla. V takovém případě se na uvedenou vadu nevztahuje zákonná odpovědnost za vady (záruka) a Objednatel ji nemůže později reklamovat.
- 7.5 Ve třetím až pátém roce po dodání předmětu smlouvy má Objednatel právo na jeho bezplatnou opravu (v rozsahu záruky na jednotlivé části předmětu smlouvy pokud jsou tyto části ve Smlouvě o dílo pro účely záruky rozděleny), bez možnosti vrácení předmětu smlouvy Zhotoviteli. Prodloužená lhůta na uplatnění vad (záruka) se vztahuje na funkční části předmětu smlouvy, nikoli na estetické parametry. V rámci prodloužené záruky si Zhotovitel vyhrazuje právo na záměnu předmětu smlouvy stejného typu (obdobných parametrů), a to i v případě vady opravitelné.
- 7.6 Zákonná odpovědnost za vady zaniká v případě neoprávněných zásahů do předmětu smlouvy, neoprávněnou manipulací, poškozením ochranných prvků a značek nebo poškozením či změnou výrobního štítku.
- 7.7 Záruční doba začíná plynout dnem předání předmětu smlouvy, nebo dnem zahájení zkušebního provozu.
- 7.8 Zhotovitel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku poruchy nebo provozu předmětu smlouvy.

8. Vyšší moc

- 8.1 Pro potřeby VOP se vyšší mocí rozumí všechny okolnosti a vnější události výjimečného a nevyhnutelného charakteru, které smluvní strany nemohly předvídat při podpisu Smlouvy o dílo a které znemožňují jedné ze stran dodržet všechny nebo část smluvních závazků. Jedná se například o povodně, požáry, přírodní a živelné katastrofy, válečný stav, stávky většího rozsahu apod.
- 8.2 O zjištěné skutečnosti, na kterou lze vztáhnout uvedenou definici vyšší moci, je povinná postížená strana druhou stranu vyzoomět bez zbytečného odkladu (pokud tomu nebrání technické překážky).

9. Garance výkonu

- 9.1 Pokud byla ve Smlouvě o dílo sjednaná „Garance výkonu“, platí následující: Zhotovitel objednateli garantuje, že bod bivalence pro vytápění bude -5°C nebo méně. A to při teplotě v referenční místnosti ne vyšší nežli 22°C. Pokud Objednatel prokáže, že bod bivalence je vyšší než -5°C, je Zhotovitel povinen na své náklady nainstalovat vhodné zařízení tak, aby byla splněna výše uvedená garance. V tomto případě se Objednatel zavazuje uhradit pouze rozdíl ceníkové ceny nového a původního zařízení přičemž rozdíl ceny původního a nového zařízení nesmí být větší než 25%. Pokud tak Zhotovitel neucíní do 60-ti dnů od prokazatelné výzvy Objednatele, má Objednatel právo odstoupit od Smlouvy o dílo bez jakékoliv sankce načež Zhotovitel na své náklady odstraní veškerá dodaná zařízení a technologie.

10. Smluvní pokuty

- 10.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou konečné ceny díla, nebo části konečné ceny díla zmíněné v čl. 4, se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10.2 Bude-li Objednatel v prodlení s plněním svých povinností uvedených v čl. 6. odst. 6.2 a bez zbytečného odkladu nevrátí nepoškozený předmět smlouvy Zhotoviteli či mu neumožní jeho demontáž a převzetí, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.
- 10.3 Ujednáními o smluvní pokutě není nijak dotčen nárok na náhradu škody. Odstoupením Objednatele či Zhotovitele od Smlouvy o dílo nezanikají nároky na smluvní pokuty ani nároky na náhradu škody.
- 10.4 V případě, že Objednatel jednostranně Smlouvu o dílo zruší - odstoupí bez toho, aby k tomu měl zákonný důvod, je povinen Zhotoviteli zaplatit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 10.5 V případě prodlení Zhotovitele s dodávkou předmětu smlouvy Objednateli se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý den prodlení, když maximální částka dle tohoto odstavce je 5% z celkové ceny bez DPH.
- 10.6 Smluvní pokuty jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení výzvy oprávněné strany straně povinné. Za doručené se považuje den odeslání výzvy plus dva kalendářní dny e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě o dílo, nebo odeslání výzvy doporučeným dopisem na adresu uvedenou ve Smlouvě o dílo.

11. Další povinnosti a ujednání

- 11.1 Objednatel a Zhotovitel jsou si povinni navzájem písemně oznámit (bez zbytečného odkladu), že bylo rozhodnuto o jejich likvidaci, že byl podán návrh na jejich výmaz z obchodního rejstříku, že podali nebo byl proti nim podán insolvenční návrh, že bylo proti nim zahájeno exekuční řízení, nebo že vyhlásili bankrot.
- 11.2 Objednatel je povinen písemně sdělit Zhotoviteli jakoukoli skutečnost, která by měla nebo by mohla mít podstatný či nepříznivý vliv na plnění jeho závazků, nebo by významně ohrozila či mohla ohrozit jejich plnění vůči Zhotoviteli.
- 11.3 V případě, že Objednatel nebo Zhotovitel poruší některou ze svých výše uvedených povinností stanovených těmito VOP, je druhá smluvní strana oprávněna od Smlouvy o dílo odstoupit. Vznikly-li před odstoupením oprávněné straně prokazatelné náklady při ve Smlouvě o dílo, je druhá strana tyto náklady povinna uhradit do čtrnácti (14) dnů po obdržení oznámení o odstoupení od Smlouvy o dílo a vyčíslení nákladů. Oznámení se za doručené považuje dva dny po dni odeslání doporučeným dopisem na adresu uvedenou ve Smlouvě o dílo nebo e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě o dílo.
- 11.4. V průběhu realizace předmětu smlouvy a po jeho dokončení je Zhotovitel oprávněn pořizovat audiovizuální a fotografické záznamy, zachycující předmět smlouvy včetně objektu, u kterého, na či ve kterém je předmět smlouvy umístěn. Veškeré záznamy dle tohoto odstavce je Zhotovitel oprávněn používat ke svým marketingovým účelům, s čímž Objednatel souhlasí bez jakýchkoli dalších nároků.